



OPTIMA SOLUTIONS

Die Lösung für Ihr Unternehmen

Die Werkstatt-Software aus Bern

Kurzportrait Werkstattmanager und Cloud

Unternehmen

Seit über 10 Jahren entwickeln wir branchenspezifische Software für Land-, Baumaschinen und Werftbetriebe sowie Servicemonteure und Servicetechniker. In dieser Zeit durften wir eine Vielzahl von Betrieben darin unterstützen die Abläufe zu optimieren und damit direkt Kosten einzusparen. Mit unserer Cloudlösung, welche wir zusammen mit unserem Partner Infopro anbieten, bezieht eine wachsende Anzahl unserer Kunden fast alle Informatikdienstleistungen aus einer Hand.

OPTIMA SOLUTIONS

Die Lösung für Ihr Unternehmen



Dienstleistungen

- Werkstattsoftware
- IP-Cloud
- Schulung und Beratung
- Pflege der Lieferantendaten
- Betriebliches Know-how sichern
- Support





Software Werkstattmanager

Mehrbenutzerfähige Werkstattsoftware welche praxistaugliche Benutzeroberflächen für einen effizienten Arbeitsalltag bietet

Mandatenfähige Software, führen Sie mehrere Standorte mit gemeinsamen Stammdaten. Pflegen Sie Ersatzteillager und Aufträge und verschieben Sie diese unter den Standorten

Digitalisierung im ganzen Betrieb. Profitieren Sie von einfachen digitalen Prozessen von der Auftragsannahme, Bearbeitung durch Ihre Mitarbeiter, bis hin zur Verrechnung von Aufträgen. Damit verhindern Sie zeitaufwendige und kostenintensive Medienbrüche

Desktopversion und plattformunabhängige Mobilversion decken sämtliche Arbeitsbereiche ab

Standardsoftware mit modulmässigem Aufbau für optimale Kostenaufwände, bezahlen Sie nur was Sie brauchen

Offene Architektur ermöglicht die Anbindung von Drittsoftware (Outlook, Shared Inventory, Lieferantenshops usw.)





Funktionen

- Verwaltung von Adressen, Maschinen und Geräten, Artikeln, Fotos, technischen Dokumenten und vielem mehr
- Auftragsabwicklung mit Rapporten und Lieferscheinen
- Auftragsplanung und automaitstierte Wartungserinnerungen
- Arbeitsprozessbildung für Standartwartungen und Reparaturen
- Mobilversion für Werkstatt und Ausseneinsatz
- Lagerhaltungssystem und Ersatzteilverwaltung
- Zeiterfassung und Mitarbeiterverwaltung
- CRM Modul für die Verwaltung Ihrer Kundenanforderungen und Kommunukationen
- Administrationsbereich für Auswertungen, Einstellungen, Werbung und mehr





Adressdaten

Führen und verwalten Sie sämtliche Adressen Ihrer Kunden und Lieferanten

Verknüpfen Sie die Adressdaten mit Ihren Kundengeräten, Aufträgen, Lieferscheine und vieles mehr

Hinterlegen Sie Ihren Adressen wichtige Kontakt- und Ansprechpersonen für Ihren täglichen Betrieb, sowie Zugangsdaten Ihrer Lieferanten- und Händlerportale

Fügen Sie Ihren Adressen wichtige Anhänge hinzu

Werten Sie Ihre Adressdaten aus oder verknüpfen diese mit dem CRM System





Maschinendaten

Führen und verwalten Sie sämtliche Maschinen Ihrer Kunden im System

Verknüpfen Sie die Maschinendaten mit Aufträgen, Lieferscheinen und vielem mehr

Hinterlegen Sie Komponentendaten und Serviceteile für eine effiziente Auftragsabwicklung

Fügen Sie den Maschinen wichtige Anhänge und technische Dokumente hinzu

Hinterlegen Sie Serviceintervalle oder andere Erinnerungen für jeden wiederkehrende Wartung

Werten Sie die Maschinendaten aus oder verknüpfen diese mit dem CRM System





Artikeldaten

Integrieren Sie sämtliche Artikelstammdaten Ihrer Lieferanten und aktualisieren Sie diese per Knopfdruck in Ihrem System

Führen Sie effiziente Ersatzteillager mit einem automatisierten Bestellvorschlag und minimalem Pflegeaufwand

Wickeln Sie im integrierten Warenkorbsystem bequem Bestellungen bei Ihren Lieferanten ab und verbuchen Sie ganze Bestellungen mit einem Knopfdruck

Fügen Sie Ihren Artikeln wichtige Anhänge und technische Dokumentationen hinzu





Auftragssystem

Führen Sie Aufträge von der Werkstatt bis Administration digital durch und fördern Sie das selbstständige Arbeiten der Mitarbeiter

Bearbeiten Sie Aufträge verknüpft mit Ihrem Ersatzteillager, der Zeiterfassung Ihrer Mitarbeiter und den Geräten mit Servicedaten und technischen Dokumentationen

Erstellen Sie Angebote, wandeln Sie diese nach Bestätigung in ein Auftrag um und generieren Sie bei Bedarf direkt Materialbestellungen an Ihre Ersatzteillieferanten

Führen Sie Ihren Aufträgen Standarttexte oder Arbeitsprozesse zu und nutzen Sie bei Bedarf von Ihnen definierte Pauschalen oder automatisierte Berechnungen

Verfolgen Sie Ihre Aufträge im Status-System und planen Sie diese bei Bedarf verknüpft mit Ihrem Outlookkalender

Führen Sie interne Korrespondenz zu jedem Auftrag und sind somit jederzeit über alle Details informiert



Mobilversion

Nutzen Sie alle nötigen Funktionen für die Auftragsabwicklung bequem und einfach in der Mobilversion

Eröffnen und bearbeiten Sie Aufträge an Ihren Arbeitsorten

Erfassen Sie live Ihre Arbeitszeit und dokumentieren Sie Ihre Arbeiten

Greifen Sie jederzeit und überall auf Ihre Kunden und Maschinendaten zu oder sehen Sie deren Dokumentationen und Anhänge ein

Informieren Sie sich an jedem Arbeitsort über Ersatzteilbestände Ihres Ersatzteillagers oder Ihrer Lieferanten und Partner

Fügen Sie bequem Fotos oder andere Anhänge Ihren Aufträgen, Maschinen usw. hinzu





Anbindungen und Schnittstellen

Verwalten Sie Ihre Artikel über unseren Onlineabgleich oder direkten Verknüpfungen zu den Händlerportalen

Integrieren Sie Ihre Telefonanlage und E-Mailaccounts

Verbinden Sie die Terminplanung mit Ihrem bewährten Outlook

Integrieren Sie Ihre Kasse und rechnen Sie Karten oder Barzahlung direkt ab

Binden Sie Ihre Tankstelle ein und rechnen Sie automatisiert ab

Verknüpfen Sie Ihre Buchhaltungssoftware und profitieren Sie von Ihrem bewährtem System

Unsere Partner

sage

bexio
software fürs business

PROFFIX
Software für KMU





CLOUD

- Eigene virtuelle Server auf unseren Cloud Umgebungen (Eigenes Rechenzentrum oder nach Wunsch Azure Cloud)
- Sicherstellung Unterhalt und Betrieb
- Integration sämtlicher Kundenspezifischer Applikationen
- Koordination mit Softwarelieferanten
- Tägliche Sicherung sämtliche Daten
- Ortsunabhängiger, verschlüsselter Zugriff auf Applikationen und Daten
- Geräteunabhängiger Zugriff, Unterstützung aller gängigen Plattformen (Windows, macOS, iOS)
- Keine Investitionen in teure Hardware
- Flexible Skalierung

INFOPRO

*ip-cloud*



Support

Support Tel. 031 511 88 88

Teamviewer www.opti-sol.ch

Zu unsere Cloudkunden pflegen wir einen direkten Supportzugang



Wir freuen uns über Ihren Kontakt

office 031 511 88 88

www.opti-sol.ch

office@opti-sol.ch

OPTIMA SOLUTIONS

Die Lösung für Ihr Unternehmen